

新型コロナウイルス感染防止および拡散防止対策について ホテル方針のお知らせ

2020年6月15日

平素よりウォーターマークホテル長崎・ハウステンボスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ご来館のお客様に安心・安全にご利用いただくために、当ホテルの取り組みとお客様へのお願いをお知らせいたします。

～お客様へのお願い～

- ・お客様のご来館、ご来店時におけるアルコールによる手指の消毒をお願いいたします。
- ・マスクのご持参、および着用をお願いいたします。（2歳未満のお子様は着用不要です）
- ・チェックイン時に健康アンケートの回答をお願いいたします。
- ・万一、体調不良などがございましたら速やかにご報告をお願いいたします。

～ロビー・客室・レストラン等での取り組み～

- ・ロビー各所にアルコール消毒液を配置しております。
- ・各所扉およびドアノブ、エレベーター内のボタン、階段の手すり等、お客様の触れる機会の多い箇所を洗剤により消毒しております。
- ・客室のドアノブ、スイッチ、リモコン等の備品等、お客様の触れる機会の多い箇所を洗剤により消毒しております。
- ・レストラン店内のお席の数を通常より減らし、間隔を広げて配置しております。
- ・小鉢料理など、小分け料理の配分を増やしております。
- ・一部、料理のお取り分けをスタッフにて実施します。
- ・定期的な換気の強化を実施いたします。

～スタッフによる対応～

- ・就業前における検温、及び第三者による健康管理記録の実施。
- ・飛沫感染の予防、拡大防止のため就業中のマスク着用の徹底。
- ・平時以上の手洗い、アルコール消毒の強化。
- ・テーブルの拭き上げに関しては平時同様、次亜塩素酸ナトリウム配合アルコールを使用。